

BONUSKARTE DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN GEM. ART. 13 DSGVO



Datenschutz-Informationen gem. Art. 13 DSGVO

1. Verantwortlicher gem. Art. 4, Abs. 7 DSGVO
MühlackerCard GmbH, Bahnhofstraße 15, 75417 Mühlacker.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des MühlackerCard-Bonusprogramms und zur Bereitstellung eines Benutzerkontos für die Karteninhaber („INHABER“). Die MühlackerCard GmbH und ihre Partner-Unternehmen („PARTNER-UNTERNEHMEN“) sind daneben berechtigt, die personenbezogenen Daten der INHABER bei Vorliegen einer Einwilligung des INHABERS zu werblichen Zwecken über Produkte und Dienstleistungen im Rahmen des MühlackerCard-Bonusprogramms per Post, E-Mail und/oder Telefon zu verarbeiten. Personenbezogene Daten werden ferner zwecks Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet. Eine aktuelle Übersicht der aktuellen PARTNER-UNTERNEHMEN ist über die Website www.muehlacker-card.de einsehbar.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die zur Durchführung des Mühlacker-Card-Bonusprogramms erforderlich sind, ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO. Soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Dateien erteilt wird, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO. Wenn der INHABER bei der Anmeldung zum Bonusprogramm seine Werbeeinwilligung erteilt hat, nutzt die MühlackerCard GmbH die personenbezogenen Daten zur Information und Beratung über angebotene Produkte und Dienstleistungen der MühlackerCard GmbH und ihren PARTNER-UNTERNEHMEN im Rahmen des Bonusprogramms per Post, E-Mail oder Telefon. Darüber hinaus kann das PARTNER-UNTERNEHMEN, bei dem die Bonuskarte eingesetzt wurde, die personenbezogenen Daten verwenden, um den INHABER über Produkte und Dienstleistungen seines Unternehmens zu informieren. Eine solche im Rahmen der Anmeldung erteilte Einwilligung kann jederzeit gegenüber der MühlackerCard GmbH widerrufen werden. Die betroffenen PARTNER-UNTERNEHMEN werden von der MühlackerCard GmbH über den Widerruf informiert. Die Teilnahme am Bonusprogramm bleibt von dem Widerruf unberührt. Eine Übermittlung an die übrigen PARTNER-UNTERNEHMEN oder an außerhalb des Bonusprogramms stehende Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen, Ziffer 5 bleibt unberührt. Weiterhin kann die Datenverarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung zwischen der MühlackerCard GmbH und ihren PARTNER-UNTERNEHMEN und den Interessen des INHABERS erfolgen sowie zur evtl. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Ferner erfolgt die Datenverarbeitung zwecks Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und ggf. anderer gesetzlicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO.

4. Datenkategorien

Zur Teilnahme am und zum ordnungsgemäßen Betrieb des MühlackerCard-Bonusprogramms werden folgende Daten verarbeitet: Bei Anmeldung die Stammdaten des INHABERS: Vor- und Nachname, vollständige Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Zugangsdaten, Passwörter sowie evtl. Werbeeinwilligungen. Die Telefonnummer ist eine freiwillige Angabe des INHABERS. Nutzungsdaten beim Einsatz der Bonuskarte bei einem PARTNER-UNTERNEHMEN: Kartennummer, Datum, Summe der Bonuspunkte, Informationen über die Höhe des Einkaufs sowie Kennung des PARTNER-UNTERNEHMENS. Betriebsdaten bei Nutzung des MühlackerCard-Portals: Portalwebseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, in den Browser geladene Dateien, übertragene Datenmenge, URLs, verwendete

ter Browser, Betriebssystem des verwendeten Endgeräts, IP-Adresse und der anfragende Provider. Die Erhebung der Betriebsdaten erfolgt, mit Ausnahme von Zugangsdaten und Passwörtern, ohne Zuordnung zu den Stammdaten.

5. Kategorien von Empfängern

Die Datenverarbeitung erfolgt durch die MühlackerCard GmbH und ihre PARTNER-UNTERNEHMEN sowie durch Auftragsverarbeiter der MühlackerCard GmbH. Für den Betrieb des MühlackerCard-Bonusprogramms ist das derzeit die SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden, www.smartloyalty.de. Weitere Auftragsverarbeiter können z.B. zur Durchführung eines Newsletter-Versands beauftragt werden.

6. Speicherfristen

Die Löschung der personenbezogenen Stammdaten des INHABERS inkl. der Nutzungsdaten erfolgt in der Regel binnen eines Monats nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der MühlackerCard GmbH. Der INHABER kann dabei auch wählen, ob seine personenbezogenen Stammdaten inkl. seines Punkteguthabens sofort gelöscht werden, oder ob seine Daten erst nach Ablauf weiterer 48 Monate nach der letzten Kartennutzung, beginnend zum darauffolgenden Kalenderjahr, gelöscht werden. Die personenbezogenen Betriebsdaten werden nach dem Nutzungsvorgang gelöscht. Geschäftsbriefe, buchhaltungsrelevante Daten und Punktestände werden unabhängig der bevorstehenden Löschfristen bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten der §147 AO und §257 HGB gespeichert. Ferner können personenbezogene Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahrt werden.

7. Datensicherheit

Die MühlackerCard GmbH setzt risikoangemessene technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen zum Schutz der Verarbeitungsvorgänge um. Insbesondere werden Stammdaten, Nutzungsdaten und Betriebsdaten verschlüsselt gespeichert. Stammdaten und Nutzungsdaten können erst nach Anmeldung im MühlackerCard-Portal eingesehen werden. Die Zugangsdaten und Passwörter werden darüber hinaus als Hashwert gespeichert aus dem man den Eingabewert nicht rekonstruieren kann. Das Passwort ist somit für andere als die INHABER nicht einsehbar.

8. Rechte des INHABERS

Die MühlackerCard GmbH erteilt dem INHABER auf Anfrage Auskunft über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) und berichtigt seine Daten nach Antragstellung (Art. 16 DSGVO). Die MühlackerCard GmbH versichert die Löschung seiner Daten nach Beauftragung sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen (Art. 17 DSGVO). Die MühlackerCard GmbH sichert ihm das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch – d.h. Einwendung gegen die Datennutzung aus persönlichen Gründen – (Art. 21 DSGVO) zu. Der INHABER hat das Recht, seine Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf seiner Einwilligung beruht. Der INHABER hat das Recht, sich bei dem Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg zu beschweren.

Die Datenschutzinformationen finden Sie auch auf unserer Website unter www.muehlacker-card.de.



MÜHLACKERCARD BONUSKARTE ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN



MühlackerCard Bonuskarte – Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Erwerb und Gültigkeit

1.1 Die Bonuskarte (analog in Form einer kostenpflichtigen Plastikkarte mit QR-Code oder digital in Form eines kostenfreien QR-Codes) wird dem Karteninhaber („INHABER“) auf Antrag von der MühlackerCard GmbH, Bahnhofstraße 15, 75417 Mühlacker („MühlackerCard GmbH“) oder den Partner-Unternehmen der MühlackerCard GmbH („PARTNER-UNTERNEHMEN“) ausgestellt. Die Übersicht über die aktuellen PARTNER-UNTERNEHMEN ist auf der Website www.muehlacker-card.de einsehbar. Vertragspartner des INHABERS für das Bonusprogramm wird die MühlackerCard GmbH. Die Bonuskarte darf vom INHABER anderen Teilnehmern innerhalb der Familie zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten überlassen werden (INHABER und teilnehmende Familienmitglieder nachfolgend ohne Unterscheidung „TEILNEHMER“). TEILNEHMER können, auch innerhalb der Familie, nur natürliche Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland sein, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Mit dem Antrag auf Erteilung einer Bonuskarte oder dem Sammeln von Bonuspunkten erkennt der INHABER diese Teilnahmebedingungen an. Überlässt er die Kundenkarte anderen TEILNEHMERN, stellt er sicher und gewährleistet, dass auch diese die Teilnahmebedingungen anerkennen.

1.2 Die Kosten für die Plastikkarte betragen zwei Euro inkl. MwSt. – diese werden bei Erwerb der Bonuskarte vom INHABER bar entrichtet.

2. Funktion der Bonuskarte

2.1 Der TEILNEHMER ist berechtigt, die Informationen über seine Einkäufe (Datum, Umsatz, Summe der Bonuspunkte, Kennung des PARTNER-UNTERNEHMENS, Kartenummer) bei den PARTNER-UNTERNEHMEN durch Vorlage der Bonuskarte erfassen zu lassen, am Bonusprogramm teilzunehmen und so Bonuspunkte zu erhalten. Diese kann er nur bei den PARTNER-UNTERNEHMEN wieder einlösen.

2.2 Der INHABER der Bonuskarte erhält, soweit er darin eingewilligt hat, auf dem Postweg und/oder per E-Mail und/oder per Telefon werbende Informationen über aktuelle Angebote und Veranstaltungen der PARTNER-UNTERNEHMEN.

3. Sammeln von Bonuspunkten

3.1 Die PARTNER-UNTERNEHMEN schreiben dem INHABER Bonuspunkte auf nach Ihrem Ermessen ausgewählte Teile ihres Sortiments gut. Der Wert eines Punktes beträgt 0,01 Euro (1 Cent).

3.2 Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

3.3 Die mit der Bonuskarte gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage einer gültigen Bonuskarte gewährt und eingelöst. Die Anzahl der gewährten Punkte bleibt dem PARTNER-UNTERNEHMEN der MühlackerCard GmbH vorbehalten und kann bei diesem erfragt werden.

3.4 Die Bonuspunkte werden dem INHABER auf seiner Bonuskarte nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Gutschriften oder Reklamationen sind ausgeschlossen.

3.5 Für Waren und Dienstleistungen, die ganz oder teilweise gegen Bonuspunkte erworben werden, können je nach Wahl des PARTNER-UNTERNEHMENS auf den mit Bonuspunkten bezahlten Anteil und/oder nur auf den ggf. darüberhinausgehenden, nicht mit Bonuspunkten bezahlten Differenzbetrag, Punkte vergeben werden.

3.6 Die PARTNER-UNTERNEHMEN behalten sich vor, ausschließlich für Waren und Dienstleistungen Punkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Die PARTNER-UNTERNEHMEN behalten sich eine individuelle Bewertung ihrer Waren und Dienstleistungen vor. Es können auch Waren und Dienstleistungen vom Bonusprogramm ausgeschlossen sein, bspw. sofern schon ein Sonder-Rabatt oder Preisnachlass gewährt wird. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktmenge storniert. Bei Umtausch einer Ware oder Dienstleistung (bei Dienstleistungen ist ein Umtausch nur vor deren Erbringung möglich) in eine billigere oder teurere Ware oder Dienstleistung wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Punkte ganz oder teilweise verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte aufgrund der Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der TEILNEHMER verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.

3.7 Die PARTNER-UNTERNEHMEN behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (EC-, Geld- oder Sparkassenkarte oder Lastschrift). Bei Kreditkartenzahlung (z.B. Visa, American Express) werden Punkte nur gewährt, wenn das PARTNER-UNTERNEHMEN dies vorsieht.

3.8 Der aktuelle Punktestand kann durch Einlesen der Bonuskarte in einem Terminal der MühlackerCard GmbH oder eines PARTNER-UNTERNEHMENS sowie online im passwortgeschützten MühlackerCard-Portal über das Benutzerkonto des INHABERS durch den INHABER selbst abgefragt werden.

3.9 Aus Sicherheitsgründen kann eine Bonuskarte nur mit maximal 65.000 Punkten geladen werden.

4. Einlösung von Bonuspunkten / Benutzerkonto

4.1 Die Bonuspunkte können bei einem Kauf von Waren oder Dienstleistungen aus dem

Angebot einer PARTNER-UNTERNEHMENS durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Bonuskarte eingelöst werden. Eine Einlösung in Form von Bargeld erfolgt nicht.

4.2 Der INHABER ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der INHABER ist, wenn er vorsätzlich oder fahrlässig Dritten die Nutzung seiner Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich. Der INHABER ist verpflichtet, die MühlackerCard GmbH umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird.

5. Missbrauch / Verlust

Die missbräuchliche Verwendung der Bonuskarte wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust ist zu melden an die MühlackerCard GmbH. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl kann eine Gebühr in Höhe des Anschaffungswerts einer Bonuskarte erhoben werden. Eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Bonuskarten wird nicht gewährleistet und ist nur in Ausnahmefällen möglich, sofern die Bonuspunkte noch auf dem Benutzerkonto des INHABERS im zentralen Punktesystem vorhanden sind. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der Bonuskarte zum Schaden der MühlackerCard GmbH oder der PARTNER-UNTERNEHMEN, behält sich die MühlackerCard GmbH vor, den INHABER und die Bonuskarte fristlos von der Teilnahme auszuschließen sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

6. Beendigung, Kündigung, Verfall

6.1 Der INHABER kann die Nutzung der Bonuskarte jederzeit einstellen. Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Guthaben an Bonuspunkten kann gem. Ziffer 4 der allgemeinen Teilnahmebedingungen eingelöst werden.

6.2 Die jeweiligen am Kundenkartensystem der MühlackerCard GmbH beteiligten PARTNER-UNTERNEHMEN behalten sich vor, das Bonusprogramm (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

6.3 Die MühlackerCard GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zu Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem INHABER vorab schriftlich oder per E-Mail unter seiner zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der INHABER nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung kündigt oder wenn er oder andere TEILNEHMER nach Anlauf dieser Frist die Bonuskarte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzen. Hierauf wird der INHABER in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

6.4 Die auf der Bonuskarte gesammelten Bonuspunkte verfallen, wenn innerhalb eines Zeitraums von 48 Monaten auf der Bonuskarte / dem Benutzerkonto weder Punkte-Gutschriften noch -Abbuchungen erfolgt sind.

7. Haftung

Die MühlackerCard GmbH und ihre PARTNER-UNTERNEHMEN haften für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie Schäden an Körper und Leben. Dies gilt insbesondere auch für Schäden des TEILNEHMERS oder Dritter, die durch die Nutzung der Kundenkarte und/oder deren Missbrauch entstehen. Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, bei denen auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden gehaftet wird.

8. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine solche Bestimmung vereinbart werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt im Fall von Lücken in diesem Vertrag.

9. Gerichtsstand

9.1 Auf das gesamte Rechtsverhältnis aus diesem Vertrag und seiner Durchführung zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten zwischen dem TEILNEHMER mit der MühlackerCard GmbH und den PARTNER-UNTERNEHMEN findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

9.2 Für Klagen gegen die MühlackerCard GmbH und/oder deren PARTNER-UNTERNEHMEN ist Gerichtsstand an deren Sitz. Für Klagen gegen den TEILNEHMER gelten die gesetzlichen Regelungen.

Die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzinformationen finden Sie auch auf unserer Website unter www.muehlacker-card.de.